

**CONSELHO REGIONAL DE CONTABILIDADE
DO MATO GROSSO DO SUL – CRC/MS**

M01 - AUXILIAR ADMINISTRATIVO

Turno: MANHÃ

Tipo de Prova
2

Sr. Candidato, para ter a sua prova corrigida é obrigatório a marcação do tipo de prova no cartão de respostas. Caso não marque o tipo de prova, o cartão de respostas não será lido, e estará automaticamente eliminado do Concurso Público.

TRANSCREVA, NO SEU CARTÃO DE RESPOSTAS, A FRASE ABAIXO PARA O EXAME GRAFOTÉCNICO:

“O essencial faz a vida valer a pena.” (Mário de Andrade)

ATENÇÃO

Este caderno contém cinquenta questões de múltipla escolha, cada uma com cinco alternativas de resposta (A, B, C, D, E), e o tema da redação.

Verifique se este material está em ordem, caso contrário, notifique imediatamente o fiscal.

O tempo de duração da prova inclui o preenchimento do cartão de respostas.

Duração da prova: 4h

LEIA AS INSTRUÇÕES ABAIXO

Por motivo de segurança:

- O candidato só poderá retirar-se definitivamente da sala após 1 (uma) hora do início efetivo da prova.
- O candidato poderá retirar-se levando o seu caderno de questões, somente faltando 30 (trinta) minutos para o término da prova.
- O candidato que optar por se retirar sem levar o seu caderno de questões não poderá copiar suas respostas por qualquer meio.
- Ao terminar a prova, o candidato deverá se retirar imediatamente do local, não sendo possível nem mesmo a utilização dos banheiros e/ou bebedouros.
- Ao terminar a prova é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o cartão de respostas assinado. Não se esqueça dos seus pertences.
- Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue o cartão de respostas, devendo assinar o Termo de Sala.
- O fiscal de sala não está autorizado a alterar quaisquer dessas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do coordenador local.

BOA PROVA!

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto a seguir e utilize-o para responder às perguntas de 1 a 5.

Na pequena vila de Arco-Íris, o tempo parecia ter parado, como se os dias fossem pinceladas de cores vibrantes na tela de um artista sonhador. As casas, feitas de madeira antiga, exalavam o aroma do tempo, enquanto as flores no jardim dançavam suavemente ao sabor do vento, criando um espetáculo de vida e cor. Em meio a esse cenário encantador, um sabiá, com seu canto melodioso, tornava-se a trilha sonora do cotidiano, preenchendo o ar com notas que falavam de liberdade e alegria. No centro da vila, uma árvore majestosa, com ramos robustos e folhas verdejantes, era o ponto de encontro de todas as crianças, que a consideravam um portal mágico para aventuras intermináveis. Entre risos e sussurros, os pequenos se reuniam para ouvir as histórias contadas pelo velho Benedito, um contador de histórias cuja voz carregava a sabedoria das gerações. Ele falava sobre dragões, princesas e heróis, transportando as crianças para mundos além da imaginação, onde tudo era possível e a amizade sempre prevalecia. Assim, naquele canto encantado do mundo, a vida fluía como um rio sereno, repleto de promessas e sonhos a serem descobertos, e o canto do sabiá era a melodia que unia tudo em perfeita harmonia.

Fonte independente.

Questão 1

Na narrativa apresentada, a vila de Arco-Íris é descrita como um lugar onde o tempo parece ter parado, enfatizando a sensação de tranquilidade e beleza que permeia o ambiente a:

- (A) uma região deserta e inóspita.
- (B) uma cidade industrial moderna.
- (C) um local agitado e movimentado.
- (D) um campo árido e sem flores.
- (E) um espaço repleto de vida e cor.

Questão 2

As casas da vila de Arco-Íris, feitas de madeira antiga, emanam um aroma que remete ao tempo, sugerindo uma conexão profunda entre os habitantes e suas tradições, sugerindo uma ligação com:

- (A) materiais sintéticos e frios.
- (B) construções que evocam memórias.
- (C) arquitetura moderna e futurista.
- (D) casas com design minimalista.
- (E) estruturas de vidro e metal.

Questão 3

O sabiá, que se torna parte importante do cotidiano da vila, simboliza não apenas a beleza da natureza, mas também a alegria e a liberdade que permeiam a vida dos moradores, enfatizando:

- (A) um animal que representa a tristeza.
- (B) um símbolo de harmonia e felicidade.
- (C) um elemento que causa discórdia.
- (D) um pássaro sem importância.
- (E) um símbolo de solidão.

Questão 4

A árvore majestosa, que se torna o ponto de encontro das crianças, também significa:

- (A) um símbolo de união e criatividade.
- (B) um elemento que causa discórdia.
- (C) uma simples planta ornamental.
- (D) um objeto de adorno sem significado.
- (E) um lugar de solidão e isolamento.

Questão 5

A vida na vila de Arco-Íris é comparada a um rio sereno, repleta de promessas e sonhos, sugerindo que os moradores vivem em harmonia com a natureza e entre si, aproveitando cada momento com gratidão e:

- (A) uma vida cheia de conflitos e desavenças.
- (B) uma existência tumultuada e estressante.
- (C) um fluxo de vida harmonioso e esperançoso.
- (D) uma rotina marcada pela indiferença.
- (E) um dia a dia sem esperanças.

Questão 6

Em uma análise gramatical de uma frase, é fundamental identificar as classes de palavras que a compõem e o papel que desempenham na construção do sentido. Na frase "Ela comprou um carro vermelho", assinale a alternativa que corresponde à função de adjetivo.

- (A) Comprou.
- (B) Carro.
- (C) Ela.
- (D) Vermelho.
- (E) Um.

Questão 7

A concordância verbal é um aspecto da gramática que garante a harmonia entre o sujeito e o verbo em uma oração. Ao considerar a frase "Fazem muitos dias que eu não o vejo", a forma correta do verbo para manter a concordância está corretamente demonstrado na alternativa:

- (A) fazem.
- (B) fazia.
- (C) fizer.
- (D) faz.
- (E) fez.

Questão 8

A formação de palavras em português ocorre por diversos processos, incluindo derivação, composição e aglutinação. Com base nisso, qual das alternativas apresenta um exemplo de formação por derivação?

- (A) Abacaxi + abacate = abacaxicate.
- (B) Feliz + mente = felizmente.
- (C) Mar + atum = maratium.
- (D) Casa + vinho = casavinho.
- (E) Água + morna = aguamorna.

Questão 9

As figuras de linguagem são recursos estilísticos que enriquecem a língua portuguesa, proporcionando expressividade e beleza ao texto. Na frase "O sol é um olho que brilha no céu", identifique a figura de linguagem que está em uso.

- (A) Metáfora.
- (B) Eufemismo.
- (C) Metonímia.
- (D) Antítese.
- (E) Hipérbole.

Questão 10

A Lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996, estabelece as diretrizes e bases da educação nacional no Brasil, abordando diversos aspectos fundamentais da educação, como a organização da educação básica e superior, a formação de professores e os direitos dos alunos. Dentre as disposições contidas nessa lei, qual das alternativas abaixo reflete um dos princípios fundamentais para a educação no Brasil?

- (A) A educação deve ser promovida exclusivamente por organizações governamentais.
- (B) A educação deve ser voltada apenas para a formação técnica e profissional.
- (C) A educação é um direito de todos e deve ser assegurada pelo Estado.
- (D) A educação deve ser restrita às instituições privadas.
- (E) A educação deve priorizar o ensino de idiomas estrangeiros em detrimento da língua portuguesa.

RACIOCÍNIO LÓGICO

Questão 11

Dada a sequência de letras: AH, BG, CF..., qual o próximo termo dessa sequência?

- (A) FC.
- (B) EG.
- (C) DE.
- (D) EF.
- (E) DF.

Questão 12

Considere os conjuntos A e B. O conjunto A contém todos os músicos, e o conjunto B contém todas as pessoas que tocam violão. Qual das afirmações abaixo é verdadeira, considerando que todos os violonistas são músicos?

- (A) B está contido em A.
- (B) A está contido em B.
- (C) a união de A e B é vazia.
- (D) A e B são disjuntos.
- (E) a interseção de A e B é vazia.

Questão 13

Em uma pesquisa, foram coletadas as idades de 5 pessoas: 20, 25, 30, 25 e 40 anos. A média aritmética das idades dessas pessoas será de:

- (A) 25 anos.
- (B) 28 anos.
- (C) 29 anos.
- (D) 31 anos.
- (E) 34 anos.

Questão 14

Em uma turma de 20 alunos, as médias de pontos em uma partida de golfe foram: 7, 8, 9, 10, 7, 6, 7, 8, 9, 7, 8, 9, 10, 6, 6, 7, 8, 6, 7 e 9.

Desta forma, é correto afirmar que a moda dos pontos dessa turma foi de:

- (A) 6.
- (B) 7.
- (C) 8.
- (D) 9.
- (E) 10.

Questão 15

Em uma caixa contendo 52 bolas de gude no total, e sabendo que há 13 bolas de gude vermelhas, a probabilidade de retirar uma bola vermelha será:

- (A) $\frac{1}{2}$
- (B) $\frac{1}{3}$
- (C) $\frac{1}{4}$
- (D) $\frac{1}{5}$
- (E) $\frac{1}{6}$

Questão 16

Considerando a sequência numérica: 4, 8, 14, 22, ..., o próximo número será:

- (A) 23.
- (B) 26.
- (C) 28.
- (D) 30.
- (E) 32.

Questão 17

Considere os conjuntos $A = \{1, 2, 3, 4, 5\}$ e $B = \{3, 4, 5, 6, 7\}$.

Determine a interseção entre A e B.

- (A) $\{1, 2\}$.
- (B) $\{3, 4, 5\}$.
- (C) $\{5, 6, 7\}$.
- (D) $\{1, 3, 5\}$.
- (E) $\{4, 6\}$.

Questão 18

Calcule o valor da expressão $3x - 4x + 5x$ para $x = 2$ e assinale a alternativa correta.

- (A) 1.
- (B) 3.
- (C) 4.
- (D) 7.
- (E) 8.

Questão 19

Se afirmarmos que "Se João for ao mercado, então ele comprará pão", e sabemos que João foi ao mercado, qual das afirmações abaixo é correta?

- (A) João comprou pão.
- (B) Não sabemos se João comprou pão.
- (C) João esqueceu o pão.
- (D) João não comprou pão.
- (E) João foi ao mercado.

Questão 20

Se um investimento de R\$ 1.000,00 rende 18% após três anos, terá um valor acumulado de:

- (A) R\$ 1.100,00.
- (B) R\$ 1.121,00.
- (C) R\$ 1.108,00.
- (D) R\$ 1.180,00.
- (E) R\$ 1.448,00.

INFORMÁTICA BÁSICA

Questão 21

Sobre as diferenças e funcionalidades entre os navegadores Google Chrome e Mozilla Firefox, qual das seguintes afirmativas reflete adequadamente uma característica de ambos em relação à privacidade e à gestão de recursos no sistema?

- (A) O Firefox utiliza uma tecnologia de sandboxing mais eficaz do que o Chrome, protegendo melhor o usuário contra scripts maliciosos.
- (B) Ambos os navegadores possuem modos de navegação privativa, mas o Firefox integra por padrão recursos adicionais como o Enhanced Tracking Protection para bloquear rastreadores de terceiros, enquanto o Chrome exige extensões extras para funções equivalentes.
- (C) O Google Chrome possui menor consumo de memória RAM em comparação com o Mozilla Firefox, devido à sua arquitetura baseada em processos.
- (D) O Chrome é o único navegador que oferece suporte completo a extensões de código aberto, enquanto o Firefox é incompatível com essas tecnologias.
- (E) O Chrome não suporta a sincronização de dados entre dispositivos, funcionalidade que está presente apenas no Firefox.

Questão 22

No Microsoft Excel 2016, para garantir que uma fórmula aplique cálculos em uma célula específica sem ser alterada ao arrastar a fórmula para outras células, é necessário, para se referir à célula correta:

- (A) aplicar o símbolo "\$" antes do número da linha e da letra da coluna.
- (B) definir a célula como uma "célula âncora".
- (C) utilizar a função PROCV para fixar a célula.
- (D) copiar a célula e colá-la como valor fixo.
- (E) habilitar a edição de célula e definir como "constante".

Questão 23

Ao redigir um e-mail corporativo para a equipe e precisar incluir um arquivo PDF que todos devem analisar, mas sem comprometer o tamanho do anexo, a melhor prática é:

- (A) anexar o arquivo PDF diretamente e avisar sobre o seu tamanho.
- (B) utilizar um serviço de armazenamento em nuvem e compartilhar o link para o arquivo.
- (C) inserir o arquivo PDF diretamente no corpo do e-mail.
- (D) enviar o arquivo PDF compactado em um arquivo ZIP para reduzir o tamanho.
- (E) dividir o arquivo PDF em várias partes menores e anexar separadamente.

Questão 24

Ao criar um gráfico no Excel 2016 para visualizar as variações de um conjunto de dados em relação ao tempo, o tipo de gráfico mais recomendado para esse tipo de análise é o:

- (A) gráfico de barras, pois facilita a comparação de categorias em eixos separados.
- (B) gráfico de pizza, pois exibe a relação proporcional entre diferentes categorias.
- (C) gráfico de radar, ideal para representar múltiplas variáveis em formato radial.
- (D) gráfico de linhas, pois mostra as mudanças contínuas ao longo do tempo.
- (E) gráfico de dispersão, que mostra a correlação entre variáveis independentes.

Questão 25

Dentre as diversas ferramentas de segurança, como antivírus, firewall e anti-spyware, escolha a alternativa que define corretamente o papel de um firewall na proteção de redes e dispositivos pessoais.

- (A) Um firewall serve exclusivamente para a proteção contra spyware, evitando a captura de informações sensíveis.
- (B) O firewall atua como um sistema de criptografia de dados em tempo real, bloqueando a leitura de arquivos por usuários não autorizados.
- (C) O firewall funciona como uma barreira que monitora e filtra o tráfego de rede entre o computador e fontes externas, permitindo ou bloqueando conexões com base em regras predefinidas.
- (D) Um firewall é um software que remove vírus do sistema e impede sua reativação automática após reinicializações.
- (E) O firewall é responsável por verificar arquivos em busca de malware durante downloads, eliminando qualquer código malicioso antes da conclusão do processo.

Questão 26

Durante a navegação em um site pela internet, você deseja imprimir apenas o conteúdo principal da página, sem os anúncios e barras laterais que muitas vezes aparecem junto ao texto. Marque a alternativa abaixo que representa a melhor abordagem para realizar essa tarefa.

- (A) Utilizar a versão "Imprimir" da página, quando disponível, ou uma extensão de navegador.
- (B) Utilizar o atalho "Ctrl + P" e imprimir diretamente a página.
- (C) Acessar as configurações de impressão e desabilitar o conteúdo extra da página.
- (D) Aumentar o zoom da página para que o conteúdo principal ocupe toda a tela e imprimir.
- (E) Copiar e colar o conteúdo desejado em um documento e depois imprimir.

Questão 27

No Excel 2016, ao preparar uma planilha extensa para impressão, qual das opções abaixo deve ser usada para ajustar o conteúdo da planilha para caber em uma única página sem que partes importantes sejam omitidas?

- (A) Alterar a visualização da planilha para o modo "compacto".
- (B) Utilizar a opção "Ajustar à Página" no menu de configuração de impressão.
- (C) Adicionar quebras de página automáticas para dividir a planilha corretamente.
- (D) Modificar o estilo de borda para eliminar espaçamentos desnecessários.
- (E) Ajustar a altura da célula para reduzir o tamanho dos dados.

Questão 28

Considerando os princípios de proteção e segurança da informação no ambiente digital, escolha a alternativa que melhor define o conceito de autenticação multifator (MFA) e sua importância em evitar acessos não autorizados.

- (A) A autenticação multifator é um sistema de backup de senhas que solicita respostas a perguntas pessoais, utilizadas quando o usuário esquece sua senha principal.
- (B) A autenticação multifator é uma funcionalidade exclusivamente presente em servidores corporativos e não está disponível para usuários domésticos.
- (C) A autenticação multifator combina dois ou mais métodos de verificação, como senhas e códigos enviados a dispositivos móveis, tornando o acesso não autorizado significativamente mais difícil para invasores.
- (D) A autenticação multifator é uma técnica que utiliza somente senhas complexas para garantir a segurança de contas, sem a necessidade de dispositivos adicionais.
- (E) A autenticação multifator permite que o usuário escolha entre inserir uma senha ou realizar um reconhecimento biométrico, mas nunca ambos ao mesmo tempo.

Questão 29

No contexto das diferenças entre o Windows 8 e o Windows 10, marque a alternativa a seguir que reflete uma das inovações mais significativas do Windows 10 em relação à experiência do usuário e à gestão de dispositivos.

- (A) O Windows 8 incluía a funcionalidade de desktops virtuais, que foi removida no Windows 10 devido à baixa adoção por usuários corporativos.
- (B) O Windows 10 não oferece suporte à Cortana, assistente pessoal presente no Windows 8, focando apenas em integração com o Microsoft Edge.
- (C) O Windows 8 e o Windows 10 compartilham as mesmas funcionalidades de segurança e interface, com poucas mudanças notáveis entre as versões.
- (D) O Windows 10 foi o primeiro a remover completamente o menu Iniciar, focando inteiramente em uma interface com ícones grandes similar à do Windows 8.
- (E) O Windows 10 reintroduziu o menu Iniciar em um formato híbrido que combina a interface clássica com blocos dinâmicos, além de integrar o recurso de desktops virtuais e melhorar a compatibilidade com dispositivos de toque.

Questão 30

Entre as seguintes alternativas sobre os conceitos de hardware e software, escolha a que corretamente descreve a principal diferença entre o funcionamento de software de sistema e software aplicativo, considerando sua interação com o hardware e a execução de tarefas específicas no ambiente computacional moderno.

- (A) O software aplicativo é executado exclusivamente por dispositivos móveis, enquanto o software de sistema só pode ser usado em computadores de mesa.
- (B) O software de sistema e o software aplicativo desempenham funções idênticas, sendo apenas categorizados por motivos comerciais.
- (C) O software de sistema inclui componentes que gerenciam o hardware do computador e fornecem uma plataforma para que os aplicativos funcionem, enquanto o software aplicativo é responsável por realizar tarefas específicas para o usuário final.
- (D) O software de sistema é responsável por tarefas que o usuário final diretamente solicita, enquanto o software aplicativo gerencia as interações entre hardware e periféricos.
- (E) O software de sistema é utilizado exclusivamente em servidores, e o software aplicativo, em estações de trabalho de usuários finais.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 31

Dentro do contexto da Administração Pública brasileira, o princípio que estabelece que a atuação dos agentes públicos deve estar estritamente vinculada àquilo que a lei permite e determina é o princípio da:

- (A) moralidade.
- (B) eficiência.
- (C) publicidade.
- (D) legalidade.
- (E) impessoalidade.

Questão 32

De acordo com a Resolução CFC nº 1.523/2017, que estabelece diretrizes para a execução do Exame de Suficiência, um dos objetivos principais do exame é garantir que o profissional contábil tenha competência para atuar de forma ética e técnica.

Contudo, além de aferir a competência técnica do futuro contador, o Exame de Suficiência também é considerado uma etapa obrigatória para:

- (A) obter o registro profissional definitivo no Conselho Regional de Contabilidade.
- (B) registrar-se como contador em exercício na Receita Federal.
- (C) comprovar a regularidade cadastral junto ao Conselho Regional de Contabilidade.
- (D) possibilitar a inscrição como técnico em contabilidade no CRC.
- (E) ser admitido como auditor independente em empresas de grande porte.

Questão 33

Em ambientes digitais, o arquivamento de registros informatizados deve seguir determinadas práticas para garantir a segurança e a acessibilidade das informações. Dentre as alternativas abaixo, marque a que indica o principal benefício de se adotar o arquivamento digital em comparação ao arquivamento físico.

- (A) Facilitação do acesso remoto aos documentos.
- (B) Maior segurança contra danos físicos, como incêndios.
- (C) Aumento da durabilidade dos dispositivos de armazenamento.
- (D) Eliminação da necessidade de espaço físico.
- (E) Redução de custos com papel.

Questão 34

A gestão adequada de estoque garante que uma empresa mantenha um nível adequado de produtos sem incorrer em excesso de estoque ou falta de mercadorias. Em um sistema de controle de estoque, a técnica que visa evitar excessos e minimizar custos por meio da reposição contínua dos itens em pequenas quantidades é conhecida como:

- (A) controle de estoque físico.
- (B) controle de inventário permanente.
- (C) controle de extensão de pedido.
- (D) controle de lote econômico de compra.
- (E) controle de inventário cíclico.

Questão 35

No contexto de licitações públicas, a modalidade de licitação em que se escolhe a proposta mais vantajosa para a Administração Pública, levando em consideração o menor preço ou a melhor técnica, é denominada:

- (A) convite.
- (B) tomada de preços.
- (C) pregão eletrônico.
- (D) concorrência.
- (E) concurso público.

Questão 36

Nas operações de almoxarifado, um sistema de armazenagem eficiente deve garantir a movimentação e a estocagem adequadas dos materiais, minimizando danos e facilitando o acesso. O sistema mais adequado para produtos de grande volume e baixa rotatividade é o:

- (A) sistema de cross docking.
- (B) sistema ABC.
- (C) sistema de drive-in.
- (D) sistema de picking.
- (E) sistema FIFO.

Questão 37

A escolha do tipo de pasta e do modelo de arquivo pode influenciar diretamente a organização dos documentos em um ambiente corporativo. Neste sentido, o tipo de pasta mais indicado para armazenar documentos que necessitam de frequente consulta e atualização de informações é a:

- (A) pasta em L.
- (B) pasta suspensa.
- (C) pasta fixa.
- (D) pasta catálogo.
- (E) pasta sanfonada.

Questão 38

Em relação aos conhecimentos básicos inerentes à área de atuação do profissional contábil no setor público, é importante entender os princípios contábeis aplicáveis à administração pública. Com base nas Normas Brasileiras de Contabilidade Aplicadas ao Setor Público (NBCASP), dentre os princípios fundamentais a seguir, o que é especificamente voltado para assegurar que as transações públicas sejam reconhecidas no momento em que ocorrem, independentemente do seu pagamento ou recebimento, é o:

- (A) princípio da competência.
- (B) princípio do registro pelo valor original.
- (C) princípio da entidade.
- (D) princípio da oportunidade.
- (E) princípio da prudência.

Questão 39

O inventário rotativo é uma prática importante na gestão de estoques para garantir que o saldo físico esteja alinhado ao saldo contábil.

Esta técnica consiste em:

- (A) revisar o estoque após cada venda.
- (B) realizar contagens exclusivamente em períodos de baixa demanda.
- (C) realizar a contagem total de todos os itens do estoque uma vez ao ano.
- (D) contar os produtos somente quando há discrepâncias no saldo.
- (E) efetuar contagens periódicas de partes específicas do estoque ao longo do ano.

Questão 40

A Resolução CFC nº 1.612/2021 define com precisão as funções e atribuições dos Conselhos de Contabilidade. Entre essas funções, uma delas destaca-se por regular o exercício da profissão com base em parâmetros éticos.

Qual função descrita abaixo está diretamente relacionada a essa regulação ética?

- (A) Implementar normas internacionais de contabilidade no Brasil.
- (B) Apurar e julgar infrações ao Código de Ética Profissional do Contador.
- (C) Aprovar os registros de auditorias externas independentes.
- (D) Fiscalizar a prestação de contas das empresas de contabilidade.
- (E) Promover cursos de formação técnica obrigatória.

Questão 41

Na área administrativa, o setor de protocolo desempenha um papel fundamental ao gerir o trânsito de documentos dentro da empresa, sendo sua principal função em um ambiente corporativo:

- (A) arquivar documentos jurídicos.
- (B) receber, registrar e distribuir documentos.
- (C) catalogar documentos históricos da empresa.
- (D) realizar a elaboração de contratos.
- (E) gerir as relações com fornecedores.

Questão 42

Em busca de excelência no atendimento ao público, seja interno ou externo, uma das principais práticas que as organizações devem adotar é a comunicação eficiente.

Qual das práticas abaixo é considerada uma falha grave na comunicação com o cliente?

- (A) Adotar postura cortês e educada.
- (B) Ouvir atentamente às demandas.
- (C) Fornecer informações claras e objetivas.
- (D) Usar linguagem técnica sem preocupação com a compreensão.
- (E) Estar disponível para esclarecer dúvidas.

Questão 43

Em relação à classificação de documentos, aqueles que têm prazo de guarda temporário e devem ser eliminados após certo período de tempo, por não terem valor permanente para a instituição, são conhecidos como:

- (A) documentos temporários.
- (B) documentos correntes.
- (C) documentos intermediários.
- (D) documentos essenciais.
- (E) documentos permanentes.

Questão 44

A Resolução CFC nº 1.708/2023 trouxe alterações relevantes sobre a fiscalização do exercício profissional da contabilidade. De acordo com essa resolução, como se caracteriza o ato de fiscalização pelos Conselhos Regionais de Contabilidade, visando o cumprimento das normas éticas e técnicas?

- (A) Verificação pontual por meio de monitoramento eletrônico e notificação digital.
- (B) Aplicação automática de sanções mediante constatação de irregularidades técnicas.
- (C) Execução periódica de auditorias obrigatórias em todas as empresas contábeis do país.
- (D) Inspeções, que podem ser preventivas ou punitivas, conforme as circunstâncias apuradas.
- (E) Apenas advertência verbal em casos de infrações menores.

Questão 45

A administração de materiais classifica os itens utilizados em uma organização em duas categorias: materiais de consumo e materiais permanentes. Qual das opções a seguir descreve corretamente um exemplo de material permanente?

- (A) Fita adesiva.
- (B) Mesa de escritório.
- (C) Papel sulfite.
- (D) Caneta esferográfica.
- (E) Grampeador pequeno.

Questão 46

A elaboração de relatórios em um sistema de gestão documental exige o uso de ferramentas que garantam a precisão e clareza das informações registradas. Em termos de organização de dados, assinale a opção que representa a melhor prática na criação de relatórios para uma análise detalhada dos documentos armazenados.

- (A) Priorizar o uso de anotações manuais.
- (B) Organizar o relatório de maneira desestruturada.
- (C) Redigir o relatório em formato textual sem separações claras.
- (D) Utilizar apenas dados quantitativos.
- (E) Utilizar gráficos e tabelas sempre que possível.

Questão 47

O processo de organização de um arquivo documental tem como principal objetivo garantir que os documentos estejam acessíveis e organizados de acordo com sua utilização. O método mais comum de classificação de arquivos, utilizado para organizar documentos de acordo com sua temática, cronologia ou características específicas, é o:

- (A) método de arquivamento geográfico.
- (B) método alfabético.
- (C) método de arquivamento por assunto.
- (D) método decimal.
- (E) método de arquivamento cronológico.

Questão 48

No Manual de Redação da Presidência da República, a padronização dos documentos oficiais é uma das diretrizes fundamentais para garantir clareza e uniformidade na comunicação governamental. Considerando essa premissa, qual é a recomendação formal do Manual em relação à utilização de pronomes de tratamento em documentos dirigidos a autoridades de alta hierarquia, como ministros de Estado?

- (A) Recomenda-se o uso de "Vossa Excelência", sem a necessidade de citação nominal da autoridade.
- (B) Deve-se utilizar sempre "Excelência", seguido do nome completo da autoridade.
- (C) Deve-se utilizar "Doutor", considerando o grau de importância e respeito da autoridade envolvida.
- (D) Deve ser utilizado para ministros, "Vossa Senhoria", salvo em casos excepcionais.
- (E) O tratamento "Senhor" deve prevalecer em documentos administrativos, independentemente da autoridade.

Questão 49

Em termos de arquivamento, há diversas técnicas que podem ser aplicadas para garantir que os documentos fiquem armazenados de maneira eficiente e acessível. A técnica de arquivamento que consiste em armazenar os documentos por ordem de tempo ou data, sendo ideal para documentos periódicos, é:

- (A) arquivamento vertical.
- (B) arquivamento alfabético.
- (C) arquivamento cronológico.
- (D) arquivamento horizontal.
- (E) arquivamento por cor.

Questão 50

O Decreto-Lei nº 1.040/1969 trouxe mudanças na estrutura organizacional do sistema CFC/CRCs. A alteração mais significativa introduzida por esse decreto em relação à regulamentação e organização da profissão contábil no Brasil foi a:

- (A) criação de novos tipos de penalidades para irregularidades contábeis graves, como a suspensão temporária do registro.
- (B) centralização da fiscalização contábil no Conselho Federal, com poder absoluto sobre os Conselhos Regionais.
- (C) extinção do Conselho Federal de Contabilidade e criação de um órgão substituto com maior autonomia.
- (D) ampliação do número de Conselhos Regionais de Contabilidade e redistribuição de suas competências.
- (E) imposição de critérios mais rigorosos para o registro profissional, diferenciando técnicos de contadores.

REDAÇÃO

Texto I

"O mundo digital torna a transparência obrigatória. A da ética tem pelo menos dois sentidos. O primeiro vem das práticas de comportamentos claros ao entendimento da sociedade quanto à correção nos relacionamentos. O novo fluxo da informação não permite que as organizações se protejam através de bloqueios tecnológicos escusos, pois o digital prescreve liberdade e tem meios para protegê-la. O segundo sentido é embutir a ética nos próprios meios tecnológicos, o que protege as pessoas do envolvimento tácito em decisões que escapem ao seu melhor juízo. Não é só a área de *compliance* que garante a ética no mundo digital, mas sim os bloqueios naturais inseridos nas maneiras de agir, de modo a não contradizer as maneiras proclamadas de ser. Mais do que qualquer outro tipo de organização convencional, a digital é determinada pelos valores que a justificam perante a sociedade."

Fonte: <https://cfa.org.br/o-valor-da-etica-nas-organizacoes/>

Texto II

"O líder ético reflete valores como confiança e integridade, valorizando a individualidade de cada colaborador. Segue de forma clara princípios éticos e comporta-se de acordo com os códigos de conduta (Brown et al., 2005). Promove também a justiça no local de trabalho e os comportamentos éticos dos seus colaboradores. Os líderes éticos respeitam os seus colaboradores."

Fonte: <https://rhmagazine.pt/etica-nas-empresas-o-papel-crucial-dos-lideres/>

Com base nos textos acima e nos seus conhecimentos sobre a norma culta da Língua Portuguesa, redija um texto dissertativo de até 40 linhas sobre o tema: **A importância da ética no ambiente de trabalho para a promoção de um ambiente organizacional saudável e eficiente.**

FOLHA DE RASCUNHO

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

31

32

33

34

35

36

37

38

39

40

RASCUNHO